

المجلد: (الثالث)

العدد الثامن يوليو 2022



International Journal of Humanities and Social Sciences Research and Studies

برعاية أكاديمية رواد التميز للتعليم والتدريب

المجلة الدولية لبحوث ودراسات العلوم
الإنسانية والاجتماعية (IJHS)

مجلة علمية دورية محكمة

تصدرها الجمعية العربية لأصول التربية
والتعليم المستمر

The online ISSN is :2735-5136

The print ISSN is :2735-5128

رقم الإيداع في الدار الوطنية العراقية

2449 لسنة 2020

هبة محمد إبراهيم سعد، (الذكاء الوجداني مفتاح النجاح في الحياة).

ورقة عمل بعنوان:

الذكاء الوجداني مفتاح النجاح في الحياة.

إعداد: هبة محمد إبراهيم سعد.

مدرس علم النفس التربوي، كلية التربية، جامعة دمياط.

مقدمة إلى:

المؤتمر الدولي الثاني عشر لأكاديمية رواد التميز، تحت عنوان:

(التربية الوجدانية والأخلاقية وتطبيقاتها التربوية على ضوء التحول الرقمي).

تحت شعار: (معًا لتكوين طالب ذي شخصية سوية).

والمنعقدة بالقاعة الرئيسية للأكاديمية، وعبر القاعات الصوتية لبرنامج الزووم، أيام (السبت- الأثنين) 24-26 ذو

الحجة 1443هـ.

الموافق 23-25 يوليو 2022م.

-90-

هبة محمد إبراهيم سعد، (الذكاء الوجداني مفتاح النجاح في الحياة).

الملخص.

برز في السنوات الأخيرة اهتمام كبير للباحثين في المجالات التربوية والنفسية والاجتماعية بموضوع الذكاء الوجداني وتحليل الدور الذي يلعبه الوجدان في حياة الإنسان، وقد حظى هذا الموضوع بالقسط الأكبر من هذا الاهتمام باعتباره متغيراً له أهمية كبيرة وأثر واسع في سلوك الأفراد، ونجاحهم في كافة المناحي الشخصية والاجتماعية والمهنية والتعليمية.

فالذكاء الوجداني يشمل حدساً وبديهة ومميزات وحماس وطموح يتميز به الفرد، ومهارات في إدارة العلاقات مع الآخرين وتكوين الصلات والعلاقات، كذلك دوره الإيجابي في الحفاظ على صحة الفرد النفسية والجسمية في جميع مراحل حياته المختلفة بدءاً من مرحلة الطفولة المبكرة والتي ترسي إلى حد بعيد الدعائم الرئيسية التي يقوم عليها تطور نمو شخصية الطفل، إذ أن النجاح لا يتوقف فقط على الذكاء العقلي بل على الذكاء الوجداني أيضاً.

لذا ستحاول هذه الورقة التطرق لمفهوم الذكاء الوجداني، وذلك بتحديد مفهومه وأبعاده وأهميته وتطبيقاته المتعددة.

الكلمات المفتاحية: (الذكاء الوجداني، مفتاح النجاح، الحياة).

هبة محمد إبراهيم سعد، (الذكاء الوجداني مفتاح النجاح في الحياة).

A worksheet entitled

Emotional intelligence is the key to success in life

Abstract.

In recent years, There has been great interest by researchers in the educational, psychological and social fields in the subject of emotional intelligence and the analysis of the role that conscience plays in human life.

This topic has received the largest part of this attention as it is a variable that has great importance and a wide impact on the behavior of individuals and their success in all personal, social, professional and educational fields.

, Emotional intelligence includes intuition, intuition, characteristics, enthusiasm and ambition that characterizes the individual, and skills in managing relationships with others and forming connections and relationships, as well as its positive role in maintaining the individual's psychological and physical health in all the different stages of his life, starting from early childhood.

which lays to a large extent the main pillars that It is based on the development of the child's personality development, as success depends not only on mental intelligence but also on

-92-

هبة محمد إبراهيم سعد، (الذكاء الوجداني مفتاح النجاح في الحياة).

emotional intelligence.

Therefore, this paper will attempt to address the concept of emotional intelligence, by defining its concept, dimensions, importance and multiple applications.

Keywords: (emotional intelligence, the key to success, life).



-93-

هبة محمد إبراهيم سعد، (الذكاء الوجداني مفتاح النجاح في الحياة).

الذكاء الوجداني مفتاح النجاح في الحياة.

مقدمة:

حظى مفهوم الذكاء الوجداني في العقدين الأخيرين من القرن الماضي باهتمام الكثير من الباحثين في علم النفس التربوي حتى بات من أكثر الموضوعات دراسة وبحثاً؛ نظراً لأهميته ودوره الفعال في حياة الفرد وصلته الوثيقة بتفكيره وذكائه، ومساهماته الواضحة في نجاحه وقدرته على التكيف في المواقف الحياتية التي يتفاعل فيها مع أفراد مجتمعه.

وفي هذا الصدد يُعرف جولمان الذكاء الوجداني بأنه مجموعة من المهارات الانفعالية التي يتمتع بها الفرد، واللازمة في التفاعلات المهنية، وفي مواقف الحياة المختلفة (غسان الزحيلي، 2011، ص ص 238-239).

ومن خلال اطلاع الباحثة على الدراسات السابقة التي تناولت الذكاء الوجداني اتضح لها أن هذا الذكاء يلعب دوراً هاماً، ويشكل مفتاحاً للنجاح على كافة الأصعدة، في العمل؛ بين مدير العمل والموظفين، وبين الموظفين أنفسهم، وفي الأسرة؛ بين الزوجين، وبين الأم والأب وأطفالهما، وفي المدرسة بين أطرافها الثلاثة المدير والمعلم والطالب وبما يتضمن ذلك من علاقات تبادلية.

كما اتضح لها أن الذكاء الوجداني له دور في السيطرة على الانفعالات، وخاصة في القرن الحادي والعشرين، والذي يحمل فيه الصراعات النفسية سواء داخل المجتمع أم بين المجتمعات، وما يتطلبه هذا الضبط من ذكاء وتفكير بصفة عامة، والذكاء الوجداني بصفة خاصة.

فزيادة هذا النوع من الذكاء يؤثر في ضبط النفس، وتخفيف حدة المشكلات السلوكية، ويساعد في تحويل الانفعالات السلبية من (كره وبغض واحتقار وشوشرة وتدبير مؤمرات وغيبة ونميمة وإثارة الفتن والعدوانية)، إلى انفعالات إيجابية من (حب وتقدير واحترام وصدق وأمانة وتقدم وازدهار وإبداع) (نعمات علوان، وزهير النواجحة، 2013، ص 2).

هبة محمد إبراهيم سعد، (الذكاء الوجداني مفتاح النجاح في الحياة).

وأيضاً إذا وضعنا المدرسة تحت المجهر لنفحص أثر تنمية الذكاء الوجداني عليها، نرى الأثر الكبير لتنمية هذا النوع من الذكاء على مهارات التفاعل الاجتماعي بين أطراف المدرسة الثلاثة (المدير والمعلم والطالب)، وخلق ثقافة مدرسية فعالة، وتنمية التعاطف مع الغير، وخلق بيئة آمنة تضع كل من الطالب والمعلم والمدير في جو مريح مهين ومحفز للإنتاج والتقدم.

ومن الضرورة الإشارة هنا إلا أنه ثمة علاقة واضحة بين الذكاء الوجداني والذكاء الأكاديمي إذ أن تحقق الأول من شأنه أن يساعد على تنمية الثاني، فعندما يتعرض الإنسان لضغوطات نفسية كثيرة كالقلق والخوف وما إلى ذلك، فإن ذلك يؤدي إلى إرهاق الذاكرة العاملة التي تلعب دوراً أساسية في عملية التعلم واسترجاع المعلومات من الذاكرة طويلة المدى ومعالجتها، وبالعكس، أما البيئة الآمنة المستقرة فمن شأنها أن توفر للذاكرة العاملة إمكانية أكبر للتعلم واسترجاع المعلومات ومعالجتها وتخزينها، الأمر الذي يؤدي إلى تعلم أفضل.

كما نجد أهمية تمتع الفرد بمهارات الذكاء الوجداني للنجاح في العمل والتوصل إلى مستوى جيد من الأداء حيث نجد أن نتائج العجز العاطفي للفرد تنعكس على العمل في انخفاض الإنتاجية، وعدم الالتزام بمواعيد إنجاز المهام الموكلة له، أو في ارتكاب الأخطاء والحوادث في العمل. 2020-1441

وأيضاً يجب الإشارة إلى أهمية الذكاء الوجداني في المواقف الحياتية حيث تشهد كثير من الأحداث أن الأشخاص المتميزين في الذكاء الوجداني يعرفون جيداً مشاعرهم الخاصة ويقومون بإدارتها جيداً، ويتفهمون ويتعاملون مع مشاعر الآخرين بصورة ممتازة، هم أنفسهم من نراهم متميزين في كل مجالات الحياة سواء كانت علاقات رومانسية حميمة أم فهم القوانين غير المعلنة التي تتحكم في السياسات التنظيمية.

كما أن الأشخاص المتمتعين بالمهارات العاطفية المتطورة هم أكثر من غيرهم إحساساً بالرضا عن أنفسهم، والتميز بالكفاءة في حياتهم، وبقدرتهم على السيطرة على بنيتهم العقلية بما يدفع إنتاجهم قدماً إلى الأمام.

أما من لا يستطيعون التحكم في حياتهم العاطفية، فنراهم يدخلون في معارك نفسية داخلية تدمر قدرتهم على التركيز في مجالات عملهم وتمنعهم من التمتع بفكر واضح (نعمات علوان، وزهير النواجحة، 2013، ص3).

هبة محمد إبراهيم سعد، (الذكاء الوجداني مفتاح النجاح في الحياة).

ووفقاً لذلك فإن الأشخاص الأذكى وجدانياً هم أكثر شعوراً بالسعادة والطمأنينة وتقدير الذات والتوافق الشخصي والبيئشخصي، وأكثر إدراكاً لمعنى الحياة، وأكثر قدرة على الإبداع وحل المشكلات، والتكيف مع المستجدات التي تطرأ على حياتهم، يتقبلون ذواتهم والآخرين، يتواصلون شخاص منخفضي الذكاء الزوجداني (نعمات علوان، وزهير النواجحة، 2013، ص3).

لذا يتضح ما سبق أهمية الذكاء الوجداني في جميع المواقف الحياتية وفي جميع المراحل العمرية لذا يجب تنميتها في عمر مبكر.

الأهداف.

تهدف ورقة العمل الحالية إلى:

1- معرفة مفهوم الذكاء الوجداني.

2- معرفة أبعاد الذكاء الوجداني من وجهات نظر متعددة.

3- معرفة أهمية الذكاء الوجداني.

4- معرفة سمات الأفراد ذوي الذكاء الوجداني المرتفع.

5- الكشف عن تطبيقات الذكاء الوجداني.

الأهمية.

تكمن أهمية ورقة العمل الحالية في:

1- توضيح مفهوم الذكاء الوجداني.

2- توضيح أبعاد الذكاء الوجداني من وجهات نظر متعددة.

3- الكشف عن أهمية الذكاء الوجداني.

هبة محمد إبراهيم سعد، (الذكاء الوجداني مفتاح النجاح في الحياة).

4- الكشف عن سمات الأفراد ذوي الذكاء الوجداني المرتفع.

5- الكشف عن تطبيقات الذكاء الوجداني في المجالات المتعددة.

الإطار النظري.

الذكاء الوجداني:

لاحظ علماء النفس المهتمين بالذكاء على وجه الخصوص أهمية الانفعالات والعواطف في حياة الإنسان وتأثيريهما الكبير في الحياة النفسية والعقلية، ففي منتصف التسعينات ولد في الولايات المتحدة الأمريكية مصطلح جديد سمي بالذكاء الوجداني، وعرفه واضعوه بأنه قدرة الإنسان على التعامل الإيجابي مع ذاته ومع الآخرين، حتى يحقق أكبر قدر من السعادة لذاته ولمن حوله.

لكن هذا المفهوم بالرغم من أنه ما زال حديثاً على التراث السيكولوجي، إلا أنه ما زال يكتنفه بعض الغموض، إذ إنه يقع في منطقة تفاعل بين النظام المعرفي والنظام الانفعالي، والتعريفات التي تم رصدها للذكاء الوجداني تؤكد هذا الغموض.

وفيما يلي تناولت الباحثة بعض تعريفات الذكاء الوجداني، أبعاد الذكاء الوجداني من وجهات نظر متعددة، أهمية الذكاء الوجداني، مهارات الأفراد ذوي الذكاء الوجداني المرتفع، وبعض الجوانب التطبيقية للذكاء الوجداني.

مفهوم الذكاء الوجداني.

تعددت تعريفات الذكاء الوجداني ومن أهمها:

يُعرف أحمد علوان (2011، ص131) الذكاء الوجداني بأنه قدرة الفرد على الوعي بحالته الانفعالية وانفعالات الآخرين وتنظيم انفعالاته وانفعالات الآخرين والتعاطف والتواصل الاجتماعي مع الأفراد المحيطين به.

كما يعرفه هشام عبد الله، وعصام العقاد (د.ت، ص6) بأنه قدرة الفرد على التعرف على مشاعره ومشاعر الآخرين وعلى تحفيز الذات، وإدارة الانفعالات والعلاقات الاجتماعية بشكل إيجابي وفعال، ويتضمن ذلك ضبط النفس، الحماس، والمثابرة.

هبة محمد إبراهيم سعد، (الذكاء الوجداني مفتاح النجاح في الحياة).

ويُعرفه كل من رابح قدوري، وذبيحي لحسن (2016، ص99)؛ نعمات علوان، وزهير النواجحة (2013، ص11)؛ وآمال جودة (2007، ص700) بأنه القدرة على الانتباه والإدراك الجيد للانفعالات والمشاعر الذاتية وفهمها وصياغتها بوضوح، وتنظيمها وفقاً لمراقبة وإدراك دقيق لانفعالات الآخرين ومشاعرهم للدخول معهم في علاقات انفعالية اجتماعية إيجابية، تساعد الفرد على الرقي العقلي والانفعالي والمهني وتعلم المزيد من المهارات الإيجابية للحياة المهنية والاجتماعية.

أما هادي النعيمي (2010، ص87) يُعرفه بأنه قدرة الفرد على معرفة ذاته وتقديرها، وضبط انفعالاته وتغييرها وفق الظروف، والتكيف لمواجهة متطلبات الحياة، وتحمل الضغوط والإحباط، والتفاؤل والرغبة في التفوق، وقدرته على تكوين علاقات ناجحة مع الآخرين وأداء الأدوار القيادية بنجاح.

بينما تُعرفه إيمان فوزي، محمود رامز، وسحر محمود بأنه القدرة على حث النفس على الاستمرار في مواجهة الإحباطات والتحكم في النزوات، وتأجيل الاحساس بإشباع النفس وإرضائها وقدرة تنظيم حالة المرء النفسية، ومنع الأسى والألم من شل القدرة على التفكير والقدرة على التعاطف والشعور بالأمل.

ويُعرفه سجان الملحم (2014، ص10) بأنه القدرة على ضبط الانفعالات وتوظيفها من أجل تعظيم القدرة الشخصية على اتخاذ القرار المناسب، وذلك كردة فعل مناسبة لهذه الانفعالات، فهو يتضمن ضبط العواطف وإيجاد العواطف المناسبة عند الحاجة إليها، وهو القدرة على التعامل مع المعلومات العاطفية من خلال استقبال العواطف واستيعابها وفهمها وإدارتها.

أما عبد الحي سليمان، ومصطفى أبو زيد (2004، ص62) يُعرفوه بأنه ترتيب أو تنظيم لإمكانات وكفاءات ومهارات لا معرفية تؤثر على قدرة الفرد للنجاح في تكيفه وتناغمه مع متطلبات البيئة وضغوطها.

بينما يُعرفه محسن الكيكي (2010، ص6) بأنه قدرة الفرد على إدراك مشاعره الذاتية وإدارة انفعالاته بشكل جيد وتحفيز ذاته لزيادة دافعيته وتعاطفه مع الآخرين وإدراك مشاعر الآخرين وإدراك علاقاتهم معه.

في حين أن محمود سمايلي، وسعيدة بن عمارة (2018، ص290) يعرفوه بأنه عبارة عن مجموع من الصفات الشخصية والمهارات الاجتماعية والوجدانية التي تمكن الشخص من تفهم مشاعر وانفعالات الآخرين، ومن ثم يكون أكثر قدرة على ترشيد حياته النفسية والاجتماعية انطلاقاً من هذه المهارات.

هبة محمد إبراهيم سعد، (الذكاء الوجداني مفتاح النجاح في الحياة).

كما تُعرفه وهيبة علوي (2016، ص 43-42) بأنه قدرة الفرد على فهم ذاته، وفهم الآخرين من حوله وتقديره لمشاعرهم، وتكيفه ومرونته تجاه التغيرات المحيطة به والتعامل بطرق إيجابية مع المشكلات اليومية بما يمكنه من تحمل الضغوط النفسية التي يتعرض لها، والتحكم في مشاعره، وإدارتها بكفاءة.

وأيضاً يُعرفه أحمد لزنك (2011، ص 24) بأنه قدرة الفرد على إدراك وحسن قراءته لوجداناته والتحكم فيها وتنظيمها وامتلاكه القدرة على دفع ذاته لتحقيق أهدافه وعلى التعاطف وحسن إدارة علاقاته الاجتماعية، وهو عامل مهم لتحديد قدرة الفرد على النجاح في الحياة.

أما جميلة بن عمور (2017، ص 21) تُعرفه بأنه مجموعة من المهارات والقدرات غير المعرفية التي تساعد الشخص على معرفة انفعالاته الذاتية وإدراكها مع التنظيم الجيد لها، ومعرفة انفعالات الآخرين والتعاطف معهم.

وتُعرفه صباح ميزي (2018، ص 28) بأنه المهارات النفسية والاجتماعية الضرورية للنجاح، فلكي يؤدي الفرد وظائفه كاملة ويكون متوازناً مع نفسه ومع غيره لا بد أن يكون قادراً على تنمية علاقاته الشخصية، والتحكم فيها، وضبطها حتى يتيح الفرصة لكي يفكر بإبداع، ويستخدم عواطفه في حل المشكلات.

أبعاد الذكاء الوجداني.

هناك تصنيفات متعددة لأبعاد الذكاء الوجداني سنوضحها في ما يلي:

يصنف ماير وسالوفي أبعاد الذكاء الوجداني إلى:

- 1- إدراك الانفعالات: ويشير إلى القدرة على تحديد الانفعالات في أفكار ولغة وأصوات وسلوك الأفراد الآخرين. وتتضمن القدرة على التمييز بين الدقة وعدم الدقة، والأمانة وعدم الأمانة في التعبير عن الانفعالات.
- 2- استخدام الانفعالات: ويشير إلى الكيفية التي تتشكل بها أفكار الفرد والأنشطة المعرفية الأخرى من خلال خبرات الفرد الانفعالية، وتتضمن تنشيط التفكير بتوجيه الانتباه إلى المعلومات المهمة. وهي القدرة على إيجاد واستخدام الانفعالات الضرورية لتوصيل المشاعر أو توظيفها في عمليات معرفية أخرى.
- 3- فهم وتحليل الانفعالات: ويتضمن القدرة على تصنيف الانفعالات إلى انفعالات مركبة؛ كشعور الفرد بكل من الكره

هبة محمد إبراهيم سعد، (الذكاء الوجداني مفتاح النجاح في الحياة).

والحب للشخص نفسه، وانفعالات متتابعة متسلسلة؛ كأن يتعلم الفرد أن الانفعالات تميل للحدوث في سلسلة أو ترتيب معين، فالغضب يزداد حدة ليصل إلى الهيجان مثلاً، ويتضمن هذا البعد - أيضاً - القدرة على فهم المعاني التي تعبر عنها الانفعالات.

4- **إدارة الانفعالات:** وتتضمن القدرة على إدارة المشاعر الذاتية ومشاعر الآخرين، وضبط الانفعالات والمشاعر السالبة وزيادة المشاعر السارة منها دون كبت أو إسراف. وتتضمن القدرة على الانفتاح على المشاعر ومراقبتها وتنظيمها بشكل كامل لتشجيع النمو الانفعالي والعقلي (أحمد العلوان، 2011، ص126)؛ (سجان الملحم، 2014، ص19)؛ (محسن الكيكي، 2010، ص8).

أما بار- اون ذكر أن الذكاء الوجداني يتكون من (15) مهارة وكفاية موزعة على خمسة مكونات في الجوانب الشخصية والاجتماعية والانفعالية تتعلق بنجاح الفرد. وهذه المكونات هي:

- 1- المكونات الشخصية الداخلية: والتي تفسر علاقة الفرد مع الأفراد الآخرين. ويضم هذا المكون خمس قدرات هي: الوعي الذاتي الانفعالي، والتوكيد، واعتبار الذات، وتحقيق الذات، والاستقلالية.
- 2- مكونات العلاقات بين الأشخاص: والذي ييسر علاقة الفرد مع الأفراد الآخرين. ويضم هذا المكون ثلاث قدرات هي: العلاقات الشخصية، والمسئولية الاجتماعية، والتقمص العاطفي.
- 3- المكونات التكيفية: ويضم هذا المكون ثلاث قدرات هي: مهارات حل المشكلات، والمرونة، واختبار الواقعية.
- 4- مكونات إدارة الضغوط والتوتر: ويضم هذا المكون قدرتين هما: تحمل الضغوط ومقاومة الاندفاع.
- 5- مكونات المزاج العام: ويضم هذا المكون قدرتين هما التفاؤلية أي القدرة على النظر إلى الجانب المضيء في الحياة، والسعادة أي الشعور بالرضا في الحياة والتمتع بها (أحمد علوان، 2011، ص127)؛ (سجان الملحم، 2014، ص20)؛ (محسن الكيكي، 2010، ص9)؛ (صباح ميزي، 2018، ص32).

هبة محمد إبراهيم سعد، (الذكاء الوجداني مفتاح النجاح في الحياة).

أما جولمان قدم نموذجاً في الذكاء الوجداني يتضمن خمسة أبعاد، تم تصنيفها ضمن مكونين رئيسيين، هما:

1- المكونات الشخصية: وتضم ثلاثة أبعاد هي:

(1) الوعي بالذات: ويقصد به إدراك الفرد المستمر لحالته النفسية وانفعالاته الداخلية، وهي العملية التي يصبح من خلالها الفرد على وعي ببعض الجوانب الواقعية المتعلقة بذاته.

(2) إدارة الانفعالات: وتتضمن القدرة على التعامل مع الانفعالات والتحكم في الانفعالات السلبية وضبط الغضب ومواجهة القلق والاكتئاب وغيرها من الانفعالات السلبية، وسماها فيما بعد بتنظيم الذات.

(3) تحفيز الذات (الدافعية الذاتية): ويقصد بها العملية التي تؤدي إلى تنظيم الانفعالات والمشاعر وتوجيهها لتحقيق الإنجاز، وتوظيف الإمكانيات والقدرات لتحقيق الذات.

2- المكونات الاجتماعية: وتضم بعدين هما:

(1) التعاطف: ويعني القدرة على استشعار انفعالات الآخرين ومساعدتهم ومشاركتهم وجدانياً، ويعتمد التعاطف على الوعي بالذات، فكلما كان الفرد على وعي بعواطفه وانفعالاته كان أكثر مهارة على قراءة المشاعر.

(2) المهارات الاجتماعية (التعامل مع العلاقات): ويتضمن الكفاءة الاجتماعية والتي تشمل المهارات الاجتماعية والقدرة على التفاعل الإيجابي مع الآخر في المواقف الاجتماعية (أحمد علوان، 2011، ص 127)؛ (هشام عبد الله، وعصام العقاد، د.ت، ص ص 8-9)؛ (نعيمات علوان، وزهير النواجحة، 2013، ص 4)؛ (سجان الملحم، 2014، ص 21)؛ (محسن الكيكي، 2010، ص ص 8-9)؛ (صباح ميزي، 2018، ص 32).

أهمية الذكاء الوجداني.

تتمثل أهمية الذكاء الوجداني في ما يلي:

1- يساعد الإنسان في مواجهة المشكلات والتعامل مع ضغوط الحياة وإدارة عواطفه وانفعالاته لتكون دافعاً له وليس محطماً له.

هبة محمد إبراهيم سعد، (الذكاء الوجداني مفتاح النجاح في الحياة).

2- يساعد في بناء العلاقات المثمرة وإدارة العواطف والعلاقات بشكل صحيح نحو النجاح.

3- يعتبر هو أساس الإرادة وأساس الشخصية الناجحة.

4- يساعد في التعامل مع الموضوعات الانفعالية بصورة أفضل.

5- يمتلك تأثير على قدرة الفرد على التكيف مع متطلبات البيئة المحيطة به والتامل مع ضغوطها.

6- يرتبط إيجابياً بالرضا عن الحياة.

7- يرتبط إيجابياً بجودة العلاقات الاجتماعية للفرد وحجمها.

8- يرتبط إيجابياً بالعلاقات الإيجابية مع الأصدقاء والأفراد الأكثر ذكاء من الناحية العاطفية.

9- يساهم في التنبؤ بالنجاح المهني.

10- يزيد من فاعلية انتقاء الأفراد عند التقدم للوظائف (سجان الملحم، 2014، ص ص 28-29).

11- يحقق التوافق والانسجام بين المعلمين في المدرسة ككل وفي التخصص الواحد، كما أنه يقلل من شعور المعلم بالاحترق النفسي فيزيد من القوة النفسية للمعلم، ويمكنه من فهم وتفهم طلابه، والتعاطف معهم، ويزيد من حماس وإصرار ومثابرة المعلم، كما أنه يمدّه بالقدرة على تحفيز ذاته باستمرار دون ملل أو تعب.

12- يحقق الصحة النفسية والجسدية.

13- يمكن الشخص من اكتساب المرونة المطلوبة للعطاء في أية بيئة متغيرة.

14- يمكن الشخص من إدراك الإيماءات الدقيقة للآخرين ومعرفة مشاعرهم وكيف يفكرون.

15- يمكن الشخص من إثارة وتوجيه الآخرين كأفراد وجماعات وإقناعهم.

16- يساعد على تحفيز النفس وإيجاد الدافعية الذاتية لدى الشخص ليكون أكثر إصراراً أمام العوائق.

17- يوجد علاقات عمل جيدة ويساهم في الحفاظ عليها.

هبة محمد إبراهيم سعد، (الذكاء الوجداني مفتاح النجاح في الحياة).

- 18- يساعد العمال على فهم منطق المؤسسة التي يعملون بها والهدف من إظهار مشاعر معينة أثناء العمل (أحمد لزنك، 2011، ص ص 29-31).
- 19- يلعب دوراً هاماً في توافق الطفل مع والديه وإخواته وأقرانه وبيئته بحيث ينمو سوياً ومنسجماً مع الحياة، كما أنه يؤدي إلى تحسين ورفع كفاءة التحصيل الدراسي.
- 20- يساعد على تجاوز أزمة المراهقة، وسائر الأزمات بعد ذلك مثل أزمة منتصف العمر بسلام.
- 21- يعتبر عاملاً مهماً في استقرار الحياة الزوجية، فالتعبير الجيد عن المشاعر وتفهم مشاعر الطرف الآخر ورعايتها بشكل ناضج، كل ذلك يضمن توافقاً زوجياً رائعاً.
- 22- يكمن وراء النجاح في العمل والحياة، فالأكثر ذكاء وجدانياً محبوبون ومثابرون وتوكيديون، ومتألقون وقادرون على التواصل والقيادة، ومصرون على النجاح.
- 23- يساعد على معرفة الخبرة الداخلية، ليكون قادراً على التواصل الفعال مع نفسه ومع الآخرين.
- 24- يؤجل الإشباع الفوري؛ ومقاومة الدوافع وتحقيق الذات وعفة الأخلاق والتغلب على المشاكل.
- 25- يساعد على إدراك المشاعر وقت حدوثها، ويستطيع أن يتحكم في انفعالاته ويتواصل مع الآخرين ويتعاطف معهم.
- 26- يستطيع التنبؤ بالإنجاز الأكاديمي بنسبة (10%) من النجاح.
- 27- يعد بمثابة مظلة تحمي وتوفر المناخ التربوي المناسب لتطبيق برامج التدريب على المهارات الانفعالية والاجتماعية التي تسهم في رفع مستوى العاملين.
- 28- يسهم في رفع مستوى الأداء الأكاديمي.
- 29- يلعب دوراً كبيراً في تعليم الطلبة، وفي توظيف قدراتهم ومشاعرهم في خدمة المدرسة والمجتمع.
- 30- تمثل ضرورة كبرى لنجاح الطلبة في الحياة العلمية بعد التخرج (كوثر غالي، 2018، ص ص 78-82) (جميلة بن عمور، 2017، ص ص 45-46).

هبة محمد إبراهيم سعد، (الذكاء الوجداني مفتاح النجاح في الحياة).

- 31- يجعل الشخص أكثر إقناعاً وتأثيراً على الآخرين.
 - 32- يؤثر على كفاءة وفعالية العاملين كارتفاع معدل رضا العملاء.
 - 33- يؤثر على تقليل تكلفة الموارد البشرية كخفض الإجازات المرضية.
 - 34- يعلم الناس كيف يعملون معاً للوصول إلى هدف مشترك (صباح ميري، 2018، ص34).
- مهارات الشخص الذي يتسم بدرجة عالية من الذكاء الوجداني.
- من أهم المهارات التي يتصف بها ذوي الذكاء الوجداني المرتفع، ما يلي:
- 1- يتحكم في الانفعالات والتقلبات الوجدانية، ويعبر عن المشاعر والأحاسيس بسهولة.
 - 2- يتفهم المشكلات بين الأشخاص ويحل الخلافات بينهم بيسر، ويحترم الآخرين ويقدرهم، ويظهر درجة عالية من الود والمودة في تعاملاته مع الناس.
 - 3- يتفهم مشاعر الآخرين ودوافعهم وينظر للأمور من وجهات نظرهم، ويحقق الحب والتقدير من الذين يعرفونه، يشعر براحة في المواقف الحميمة التي تتطلب تبادل المشاعر والمودة.
 - 4- يميل للاستقلال في الرأي والحكم وفهم الأمور، ويتكيف للمواقف الاجتماعية الجديدة بسهولة.
 - 5- يواجه المواقف الصعبة بثقة ويستطيع أن يتصدى للأخطاء والامتهان الخارجي (هادي النعيمي، 2010، ص88).

هبة محمد إبراهيم سعد، (الذكاء الوجداني مفتاح النجاح في الحياة).

تطبيقات الذكاء الوجداني.

لقد أشارت نتائج البحوث إلى أن الذكاء الوجداني قد ترافق مع سلسلة من النتائج الإيجابية في مجالات عديدة تذكر الباحثة منها على سبيل المثال لا الحصر:-

1- الذكاء الوجداني في العمل:

يعتمد نجاح المجتمع على الكفاية الإنتاجية في العمل حيث ينتج التوافق المهني بصورة عامة عن العلاقات المتبادلة بين الفرد والبيئة والمجتمع الذي هو جزء منهما، وقد أكد جولمان على أهمية تمتع الفرد بمهارات الذكاء الوجداني للنجاح في العمل والتوصل إلى مستوى جيد من الأداء، كما قارن بين الإنسان الناجح والإنسان الفاشل، وتوصل إلى أن الأشخاص الذين يدركون مشاعرهم، ويقومون بإدارتها بشكل حكيم، ويتفهمون ويتعاملون مع مشاعر الآخرين بصورة جيدة، هم أولئك الذين يتميزون في حياتهم المهنية.

كما يرى جولمان أن نتائج العجز العاطفي للفرد تنعكس على العمل في انخفاض الإنتاجية، وعدم الالتزام بمواعيد إنجاز المهام الموكلة له، أو في ارتكاب الأخطاء والحوادث، ولإن استمرار انخفاض مستوى الذكاء الوجداني للعاملين يؤدي إلى انهيار الشركة أو المؤسسة التي ينتمي إليها هؤلاء، بينما لا يستسبغ معظم القائمين على الإدارة، فكرة الرعاية العاطفية للموظفين أو العمل تحت قيادتهم.

ويرى هؤلاء أن التحفظ العاطفي يمكنهم من اتخاذ القرارات الصعبة التي يتطلبها العمل، دون الضعف أمام مشاعر العاملين، إلا أن التوتر يضعف من قدرات الفرد على التذكر والتركيز والتعلم واتخاذ قرارات واضحة.

بينما يجني العمل فوائد جمة إذا ما توفر لدى الأفراد مهارة معالجة الخلافات مع الآخرين، وتدفع المشاعر في أثناء العمل، وحسن بناء روابط انفعالية على مستوى رفيع من زملاء العمل، فالقيادة في العمل في أي مجال لا تعني السيطرة، بل هي فن تحفيز مجموع العاملين على الإنجاز وحسن الأداء من أجل الوصول إلى الهدف المشترك.

لذا يتضح مما سبق أن من أهم عوامل النجاح في العمل هو تمكن الإداريون والموظفون من مهارات الذكاء الوجداني وخاصة في العمل الجماعي والتعاون وفي العلاقات بين الأشخاص داخل الجماعة (سجان الملحم، 2014، ص 30-29).

هبة محمد إبراهيم سعد، (الذكاء الوجداني مفتاح النجاح في الحياة).

2- الذكاء الوجداني والصحة الجسمية:

يرى سالوفي أن هناك علاقات بين الحالات الانفعالية والصحة الجسمية، وأن هذه العلاقة من شأنها أن تحسن من الإدراك للحالة الصحية والمعتقدات والسعادة الذاتية تجاه المشاعر، كما أن هناك تأثيراً مباشراً للوجدانات الموجبة على فسيولوجيا الجسم وخاصة في رفع كفاءة جهاز المناعة للتغلب على بعض الأمراض.

ولقد أشار سالوفي إلى المشكلات الصحية الناتجة عن التعبير الانفعالي الشديد والقمع الانفعالي، حيث ذكر أن الميل للاستجابة إلى المواقف الاجتماعية بعداء يرتبط بمرض في الشريان التاجي للقلب، إذ يرتبط التصاعد الانفعالي الذي يحدث غالباً لأشخاص يتصفون بعداوة لاذعة بمركبات عضوية ذهنية تتحول إلى مجرى الدم وتؤدي إلى زيادة كوليسترول الدم، وتتجه الأوعية الدموية المغذية لعضلة القلب للانقباض بينما تزيد في سرعة ضربات القلب، مما يجهد المنظومة التاجية وقد يؤدي إلى سد الشرايين المغذية لعضلة القلب وإلى نوبة قلبية.

وفي الوقت نفسه، قد يزيد الانفعالات السلبية في حساسية الإصابة بمرض السرطان وتطوره، فالأفراد الذين يقمعون غضبهم ومشاعرهم السلبية عامة، قد يشتركون في أسلوب انفعالي يعمل على استثارة أنواع معينة من السرطان، لذلك فإن التنظيم الملائم للانفعالات هو منبئ هام للصحة الجيدة، ويمكن للأفراد أن يتعلموا تنظيم انفعالاتهم من خلال استراتيجيات ضبط المزاج أو الإفصاح الانفعالي عن الصدمات التي قد تحسن من صحتهم البدنية والعقلية اللاحقة.

هبة محمد إبراهيم سعد، (الذكاء الوجداني مفتاح النجاح في الحياة).

ومن خلال ما سبق يمكن القول أن هناك عدة مؤشرات تدل على دور الذكاء الوجداني في الصحة الجسمية يمكن أن تجملها الباحثة بالنقاط الآتية وهي:-

(1) إن الصحة الجسمية عاجزة عن إضفاء السعادة على الإنسان ما لم تتوفر له أسباب وعناصر الصحة النفسية، والمتمثلة بامتلاك الفرد لمهارات الذكاء الوجداني.

(2) إن الاهتمام بالصحة النفسية لصيق الاهتمام بالصحة العامة، فلا غنى للجسم عن صحة النفس ولا غنى للنفس عن صحة الجسم (سجان الملحم، 2014، ص ص31-30).

3- الذكاء الوجداني والمدرسة:

معظم المؤسسات التعليمية تتجاهل أمراً ذو أهمية كبيرة، وهو إدراك مشاعر التلاميذ وتوجيهها أو توجيه قدراتهم إلى التعاطف مع الآخرين، وهذا جزء مهم جداً من عملية التعلم ذاتها، كما يجب الاهتمام بالعلاقة بين الكيان الوجداني للطفل والإنجاز الأكاديمي الذي يحققه، بدلاً من اعتبار التطور الوجداني مجرد إضافة إلى ما يتلقنه من العلوم والمهارات، وعلى هذا فإن المدارس التي تفشل في توسيع مفهوم الذكاء لديها بحيث يشمل التطور الأخلاقي فإنها تؤثر سلباً على فرص الطلاب للإنجاز.

كما أن المعلمين الذين يسند إليهم مهمة تطوير الذكاء الوجداني لدى التلاميذ يجب أن يعدوا إعداداً جيداً، كما يجب أن يكونوا على اقتناع تام بأهمية المهمة التي يقومون بها حيث سيواجهون كثيراً من التساؤلات من الأفراد داخل وخارج المؤسسة التعليمية حول مدى أهمية ما يعلمونه للطلاب حتى يستقطعوا له وقتاً كان من الممكن أن يكرس لدروسهم الأكاديمية الأساسية وعليهم أن يجيبوا عن هذه التساؤلات.

كما لوحظ أن الافتقار لمهارات وجدانية معينة قد يسبب مشكلات للإنسان مع الوصول إلى مرحلة النضج، وعلى الجانب الآخر فإن تعلم هذه المهارات يساعد الفرد على النجاح في حياته سواء في حياته الشخصية أو العملية.

ومن ناحية أخرى على المعلمين تنمية قدراتهم العقلية والوجدانية، لما لها من أهمية في العملية التعليمية، ولقد تم إثبات أن الذكاء الوجداني يزيد من شعور الفرد بالرضا عن الحياة، وأن ارتفاع الذكاء الوجداني يزيد من قدرة الفرد على

هبة محمد إبراهيم سعد، (الذكاء الوجداني مفتاح النجاح في الحياة).

اتخاذ السلوك التوافقي الموجه لتحقيق الهدف والشعور بالرضا عن الحياة ويقلل من إصابته بالاكتئاب (سجان الملحم، 2014، ص ص 31-32).

4- الذكاء الوجداني وعلاقته باتخاذ القرار:

تعد الانفعالات من ضروريات الحياة اليومية للفرد، فهي تقود الإنسان وتوجه قدراته وتتحكم بقراراته، لذا تؤدي المشاعر العاصفة إلى اضطراب التفكير، وبالتالي فإن غياب الوعي بالمشاعر والعواطف له نتائج مدمرة وخاصة في تقييم القرارات التي تحدد مصير الفرد، وإن مفتاح اتخاذ القرارات الحكيمة هو التناغم بين الوجدان والمنطق، فللوجدان دور حاسم في اتخاذ القرارات الشخصية التي تشكل حياة الإنسان، وخاصة بالنسبة للقرارات الحياتية المتعلقة بالفرد وبمن حوله، إذ أن هذه القرارات لا تتخذ من العقل الإدراكي، وهي تتضمن شعوراً داخلياً واعياً، والوعي هنا يتضمن الذكاء الوجداني. كما أن التأني في اتخاذ القرارات إنما يتعلق بالحالة النفسية لمتخذ القرار والتقلبات الوجدانية التي يعيشها حيث أن للوجدان السالب تأثير على عملية صنع القرار، والأفراد الذين يتمتعون بسلبية وجدانية عالية يتميزون بالانزعاج والقلق، ويرغبون بالقيام بالأنشطة والمهام، ولكن يعترتهم الشعور بعدم الكفاءة ونقص الثقة بالنفس والقلق أكثر مما هو لدى الأشخاص منخفضي الوجدانية السالبة، ويزداد المزاج السلبي لديهم، ومنخفضي الوجدانية أكثر قدرة على صنع القرار.

ويعد الأفراد من ذوي الذكاء الوجداني المرتفع أكثر قرباً للنجاح في أي قرار يتخذونه في حياتهم، وتتسم الشخصية الذكية وجدانياً بالفعالية، وهي متجددة تميل للعمل الشاق والتدريب والقدرة على الاحتمال، إذ أن الذكاء الوجداني يجعل الأشخاص يتسمون بالواقعية من أجل اتخاذ القرارات بطريقة سليمة، وهم يتسمون بالتفاؤل الذي يمثل نزوع نحو النظر إلى الجانب الأفضل للأحداث والأحوال، كما إنه يجعل الأفراد يتبنون مسئولية تبني وجهات نظر الآخرين، مما يؤدي إلى اتخاذ قرارات فعالة في مواقف الحياة المختلفة.

وقد أشار جولمان إلى دور الذكاء الوجداني في اتخاذ القرار، إذ بين أن الأفراد الذين لا يتمتعون بمهارات الذكاء الوجداني يواجهون صعوبة كبيرة في بناء وإقامة علاقات اجتماعية جيدة بينهم وبين أقرانهم، ومن ثم يتعذر عليهم اتخاذ القرارات الصائبة تجاه المشاكل التي يواجهونها، إذ لابد للفرد من الإحاطة بمختلفة جوانب المشكلة، ثم بعد ذلك تحليلها وتقييمها

هبة محمد إبراهيم سعد، (الذكاء الوجداني مفتاح النجاح في الحياة).

وضع بدائل لحلها حتى يمكن اختيار أفضلها، حيث إن اتخاذ القرار هو عملية تتكون من مراحل.

ولقد أشار كل من ماير وسالوفي إلى أن النظام الانفعالي والنظام المعرفي يتكاملان في المخ إلى حد كبير، وهناك نوع من الدمج يحدث بين الوجدان والتفكير عند مستوى عصبي معين.

ومن ناحية أخرى يلعب الذكاء الوجداني دوراً كبيراً في تيسير الأنشطة المعرفية للفرد كحل المشكلات والتفكير واتخاذ القرار، ولقد عبر ماير وسالوفي عن هذه الفكرة من خلال بعد (التيسير الانفعالي للتفكير)، إذ يختص هذا البعد بتأثير الانفعال في الذكاء، ويركز على الكيفية التي يدخل بها الانفعال إلى النظام المعرفي ويغير من المعرفة، إذ يمكن استخدامه جزءاً من عمليات المعرفة مثل حل المشكلات، أو الاستدلال، أو اتخاذ القرار.

وبالتالي يتضح مما سبق أن الأفراد الأذكى وجدانياً لديهم القدرة على فهم انفعالاتهم وانفعالات الآخرين كي تساعدهم هذه القدرة على تحفيز من هم حولهم وتحفيز أنفسهم، وعلى مساعدة الأفراد على الاستمرار في العمل، كما أن لديهم القدرة على اتخاذ قرارات هامة وذلك من خلال استخدام انفعالاتهم لتيسير تفكيرهم ورؤية الأشياء بوضوح عندما تكون المشاعر قوية (سجان الملحم، 2014، ص ص 32-35).

التوصيات.

توصي الباحثة بما يلي:

- 1- تدريب المعلمين على تنمية الذكاء الوجداني لدى طلابهم في مختلف المراحل الدراسية.
- 2- تدريب أعضاء هيئة التدريس على تنمية الذكاء الوجداني لدى طلابهم بالجامعة.
- 3- العمل على عقد دورات تدريبية وورش تطبيقية لتدريب الموظفين على كيفية تطبيق أبعاد الذكاء الوجداني في العمل.
- 4- إدراج تدريبات وأنشطة تساهم في تنمية الذكاء الوجداني في المقررات والمناهج الدراسية.
- 5- ضرورة الاهتمام بالأنشطة الجماعية التي من شأنها أن تقوي مهارات الذكاء الوجداني لدى الطلاب من خلال تفاعلهم مع الآخرين.

هبة محمد إبراهيم سعد، (الذكاء الوجداني مفتاح النجاح في الحياة).

- 6- تشجيع الأبناء على التعبير عن انفعالاتهم، والابتعاد عن محاولة قمع هذه الانفعالات وكتبتها.
- 7- اعطاء المزيد من الاهتمام للذكاء الوجداني لما له من قابلية للتنمية.
- 8- عقد دورات تدريبية تعني بالإطلاع على مهارات الذكاء الوجداني وتعميق فهمها خاصة في الجوانب الدراسية.
- 9- ضرورة اعطاء المختصين في علم النفس المدرسي والعيادي والمرشدين أهمية أكبر لفحص واختبار مهارات الذكاء الوجداني للدور المحوري للجوانب الوجدانية في مآل التوافق الدراسي للتلاميذ.
- 10- اعتماد قياس الذكاء الوجداني كإطار للتعامل مع التلاميذ في حل بعض المشكلات السلوكية التي يعانون منها ثم الانطلاق في رسم الاستراتيجيات أو بناء برامج للتدريب على تنمية المهارات التواصلية والوجدانية للتلاميذ.



-110-

هبة محمد إبراهيم سعد، (الذكاء الوجداني مفتاح النجاح في الحياة).

المراجع.

1. أحمد العلوان (2011). الذكاء الانفعالي وعلاقته بالمهارات الاجتماعية وأنماط التعلق لدى طلبة الجامعة في ضوء متغيري التخصص والنوع الاجتماعي للطالب. *المجلة الأردنية في العلوم التربوية*، 7(2)، 125-144.
2. أحمد لزنك (2011). بعض مهارات الذكاء الوجداني وعلاقتها بتقدير الذات في التفوق الرياضي لدى ممارسي الرياضة القتالية بنوادي كونغ فوو شو بولاية بسكرة. *رسالة ماجستير غير منشورة*، معهد التربية البدنية والرياضية، جامعة الجزائر3.
3. آمال جودة (2007). الذكاء الانفعالي وعلاقته بالسعادة والثقة بالنفس لدى طلبة جامعة الأقصى. *مجلة جامعة النجاح للأبحاث (العلوم الإنسانية)*، 21(3)، 697-738.
4. إيمان فوزي، محمود رامت، وسحر محمدي محمود (2014). مقياس لتنمية الذكاء الوجداني لدى عينة من أطفال الرؤية. *مجلة الإرشاد النفسي*، 37، 533-548. 2020-1-11
5. جميلة بن عمور (2017). الذكاء الانفعالي وعلاقته بأساليب مواجهة مواقف الحياة الضاغطة لدى الطلبة الجامعيين. *رسالة دكتوراه غير منشورة*، كلية العلوم الاجتماعية، جامعة وهران (2).
6. رباح قدوري، وذبيحي لحسن (2016). الذكاء الوجداني وعلاقته بالقدرة على حل المشكلات لدى تلاميذ المرحلة الثانوية (دراسة ميدانية بثانويتي هواري بومدين وبرهوم الجديدة بالمسيلة). *مجلة العلوم النفسية والتربوية*، 2(1)، 94-117.
7. سجان محمد الملحم (2014). الذكاء الوجداني وعلاقته باتخاذ القرار "دراسة ميدانية لدى عينة من طلبة جامعة دمشق". *رسالة ماجستير غير منشورة*، كلية التربية، جامعة دمشق.
8. صباح ميزي (2018). مستوى الذكاء الوجداني لدى أطفال المرحلة التحضيرية (4-5) سنوات بالمدرسة الابتدائية حجاب إبراهيم - نموذجاً. *رسالة ماجستير غير منشورة*، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، جامعة محمد بوضياف.

هبة محمد إبراهيم سعد، (الذكاء الوجداني مفتاح النجاح في الحياة).

المسيلة.

9. عبد الحي علي محمود سليمان، ومصطفى حسيب محمد أبو زيد (2004). الذكاء الوجداني وعلاقته ببعض المتغيرات المعرفية واللامعرفية للشخصية، *المجلة المصرية للدراسات النفسية*، 14(43)، 55-97.
10. غسان الزحيلي (2011). دراسة الفروق في الذكاء الوجداني لدى طلبة التعليم المفتوح في جامعة دمشق وفقاً لبعض المتغيرات. *مجلة جامعة دمشق*، 27(3)، 233-278.
11. كوثر غالي (2018). مهارات الذكاء الوجداني وعلاقتها بالتوافق الدراسي لدى تلاميذ الطور النهائي. رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، جامعة محمد خيضر بسكرة.
12. محسن محمود أحمد الكيكي (2010). الذكاء الانفعالي لدى الطلبة المتميزين. *مجلة أبحاث كلية التربية الأساسية*، 10(2)، 1-23.
13. محمود سمايلي وسعيدة بن عمارة (2018). الذكاء الوجداني: مفهومه، نماذجه، وتطبيقاته في الوسط المدرسي، *مجلة وحدة البحث في تنمية الموارد البشرية*، 9(3)، 282-306.
14. نعمات علوان، وزهير النواجحة (2013). الذكاء الوجداني وعلاقته بالإيجابية لدى طلبة جامعة الأقصى بمحافظة غزة. *مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية*، 21(1)، 1-51.
15. هادي صالح رمضان النعيمي (2010). أثر برنامج إرشادي في تنمية الذكاء الوجداني لدى طلبة كلية التربية. *مجلة أبحاث كلية التربية الأساسية*، 10(2)، 79-113.
16. هشام إبراهيم عبد الله، وعصام عبد اللطيف عبد الهادي العقاد (د.ت). الذكاء الوجداني وعلاقته بفعالية الذات لدى عينة من طلاب الجامعة.
17. وهيبة السيد سعيد علوي (2016). الذكاء الوجداني لدى المراهقين وعلاقته ببعض المتغيرات. *International Journal of Pedagogical Innovations*، 4(1)، 38-64.



International Journal of Humanities and Social Sciences Research and Studies

(IJHS)

IJHS

International Journal of
Human and Social Sciences Research and Studies

The online ISSN is :2735-5136

The print ISSN is :2735-5128

رقم الإيداع في الدار الوطنية العراقية
2449 لسنة 2020